

AUDIT DES BUREAUX DE COMMANDE : Ne laissons pas la direction en détourner le sens !



En juin dernier, suite aux mobilisations des cheminot.es et aux interpellations répétées de SUD-Rail, la direction a lancé un audit sur l'organisation des Bureaux de Commande. Nous avons été reçus dans le cadre d'une première présentation de cet audit, avec des informations encore succinctes, le rapport définitif devant nous être rendu fin octobre. Entretiens, questionnaires et observations de terrain ont été menés auprès des gestionnaires de moyens, des agents de conduite et des contrôleurs. Cet audit n'est pas tombé du ciel : il est le fruit de notre mobilisation et de la colère qui s'exprime depuis des mois face à une commande dégradée, centralisée et déshumanisée.



Il confirme ce que nous dénonçons depuis longtemps :

- Une organisation qui privilégie les besoins de flexibilité de l'entreprise plutôt que la santé et la vie des cheminot.es,
- Une absence de formation solide pour les GM, jetés dans le bain sans les moyens nécessaires,
- Des plannings instables et imprévisibles qui détruisent l'équilibre vie pro/vie perso,
- Un fossé qui se creuse entre les discours de la direction et la réalité vécue par les agents.

Mais attention : si les constats sont clairs et accablants, nous savons que la direction pourrait utiliser cet audit non pas pour améliorer nos conditions de travail, mais pour justifier encore plus de flexibilité, d'individualisation et de dérives managériales.

C'est pourquoi il est essentiel de reprendre la main collectivement, de transformer ces constats en revendications, et d'imposer de vraies avancées pour toutes et tous

Ce que SUD-Rail exige :

- Respect strict de la réglementation, des repos et du droit à la déconnexion.
- La fin des commandes centralisées : **retour à de la proximité et du lien humain.**
- L'arrêt d'Hastus et de ses déclinaisons.
- Une **formation initiale complète et digne** pour les GM (au moins 4 mois en campus, avec examens et prérequis).
- Des plannings lisibles, prévisibles, construits dans le respect de la vie personnelle des agents.
- Une reconnaissance réelle, basée sur l'équité et le donnant-donnant, pas sur l'arbitraire.
-

Notre message :

L'audit révèle une colère et une souffrance réelles. Nous ne laisserons pas la direction s'en servir pour imposer **plus de flexibilité et moins de droits.** Au contraire, nous devons transformer ces constats en **revendications collectives** et imposer des améliorations concrètes pour toutes et tous. **SUD-Rail restera aux côtés des agents pour défendre une organisation du travail respectueuse, juste et solidaire.**