



SOLIDAIRES UNITAIRES DEMOCRATIQUES

Sud RAIL LIMOGES



Mail : limoges.sud.rail@gmail.com Site : www.sudrail-limoges.fr Facebook : Sud-Rail Limoges

Pulse VS Contre Pulse

1 juillet 2024

Depuis plusieurs mois, l'entreprise ne cesse de nous solliciter concernant notre ressenti au travail via les questionnaires Pulse et C'est à Vous. En fait, elle se contente simplement de prendre régulièrement le pouls de ses troupes Et c'est tout...

Mais chez Sud Rail, nous considérons qu'il est temps de "sauver le soldat ASCT " Car nous sommes conscients de la réalité et de la gravité de la situation. C'est pourquoi, nous vous avons proposé il y a quelques semaines de répondre à un questionnaire que nous avons appelé "5 minutes pas Pulse". Tout d'abord, nous souhaitons vous remercier pour votre participation. Nous allons maintenant vous en donner les résultats que vous pourrez facilement comparer à ceux de la direction. Et pour cause, car nous nous sommes concentrés principalement sur les sujets pour lesquels notre direction se congratule d'avoir progressé. Nous avons pris soin bien sûr de reformuler les questions afin de coller le plus possible à la réalité.

Résultats Direction

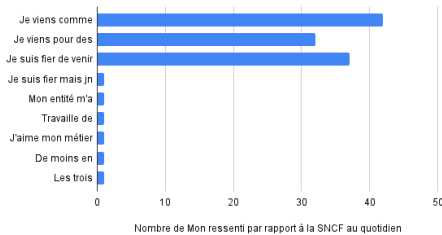
données issues de la Direction publiées dans Globetro'Ter le journal de votre DTL LP N3 de mars 2024

Principaux points de satisfaction		
Indicateurs d'engagement		Évolution 2022/2023
Je peux dire que j'aime travailler au sein du groupe SNCF	73%	(+10)
Je fais un travail qui a du sens pour moi	66%	(+8)
Indicateurs QVT : « je suis satisfait.e »		
Du soutien de mon manager	88%	(+14)
De l'autonomie / marge de manoeuvre	79%	(+15)
Des formations nécessaires pour bien faire mon travail	57%	(+12)

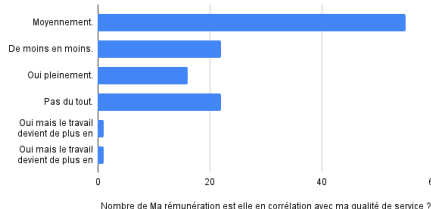


Résultats 5 minutes pas Pulse

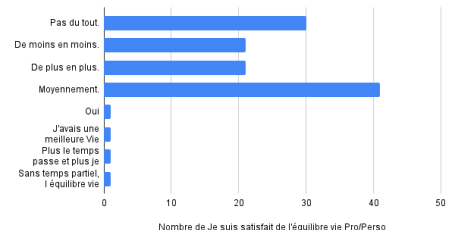
Nombre de Mon ressenti par rapport à la SNCF au quotidien



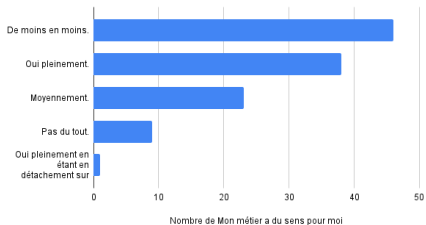
Nombre de Ma rémunération est elle en corrélation avec ma qualité de service ?



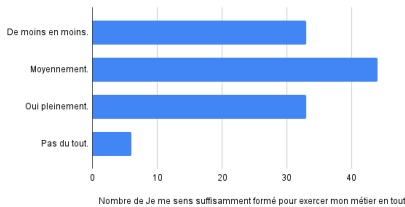
Nombre de Je suis satisfait de l'équilibre vie Pro/Perso



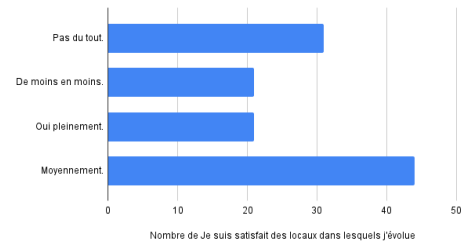
Nombre de Mon métier a du sens pour moi



Nombre de Je me sens suffisamment formé pour exercer mon métier en toute assurance



Nombre de Je suis satisfait des locaux dans lesquels j'évolue



Les chiffres parlent d'eux-mêmes !!

Force est de constater que le climat au sein de la DTL Limousin-Périgord et plus particulièrement l'état d'esprit des ASCT n'est pas celui que nous dépeint la Direction. Bien au contraire ! En commençant par le fait que les chiffres communiqués par notre Direction n'intègrent que les résultats des ressentis des agents d'exécution....

Les agents du collège maîtrise apprécieront..... Ce qui confirme l'adage qui dit que « l'on fait dire aux chiffres ce qu'on veut ».

Du coup, ceux qu'affiche la direction sont à nuancer et deviennent moins crédibles.

En détails :

- Côté Direction 73% aiment travailler au sein du groupe SNCF quand seuls 30,5% nous disent être fiers de venir travailler pour la SNCF
- Côté Direction 66% font un travail qui a du sens pour eux quand seuls 31,9% déclarent que leur métier a pleinement du sens... même en rajoutant les 20,6% pour qui leur métier a moyennement du sens !!

On est loin du compte etc, etc, etc.

Vous remarquerez également que les chiffres que nous communique la direction de la DTL sont visiblement arrondis puisque le détail des notes (généralement compris entre 1 et 5 ou 10) n'apparaît pas. Chez Sud Rail, nous prônons la transparence et comme on dit "charité bien ordonnée commence par soi même". Tout ceci, si besoin en est encore, démontre le sérieux et la considération de nos dirigeants.

Le bilan

Si la direction de la DTL a décidé en regardant le verre de le voir à moitié plein ou de se placer dans le déni, ce n'est pas notre cas. On est loin de travailler dans un cadre idyllique Le constat est sans appel et c'est un constat d'échec.... Il est temps de reconnaître que les ASCT de la DTL LP ne travaillent pas au pays des Bisounours.

Peu nombreux sont ceux qui sont fiers de travailler chez SNCF, font un métier qui a du sens pour lequel ils sont bien formés et sont bien payés, qui évoluent dans des locaux leur convenant et sont satisfaits de l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée... Notre objectif n'est pas de vous encourager à boycotter les questionnaires Pulse ou C'est à vous de l'entreprise, au contraire répondez y sans filtres.... N'hésitez pas à vous exprimer. Nous souhaitons simplement rétablir la vérité sur le ressenti collectif des ASCT au quotidien.

Et nous vous invitons également à continuer de nous faire part des problèmes et désagréments que vous rencontrez.

