



SOLIDAIRES UNITAIRES DEMOCRATIQUES

**Sud**  
*Rail* **LIMOGES**



Mail : [limoges.sud.rail@gmail.com](mailto:limoges.sud.rail@gmail.com) Site : [www.sudrail-limoges.fr](http://www.sudrail-limoges.fr) Facebook : Sud-Rail Limoges

## **Bilatérale DTL Limousin-Périgord MAI 2024**

Nouvelle bilatérale à l'initiative de la direction afin de « poursuivre » le dialogue social initié depuis le début de ce cycle. Notre direction souhaite vraiment que les discussions évoluent plus posément et soient moins conflictuelles. Pour le syndicat SUD-Rail, les relations seront plus apaisées lorsque la direction aura enfin pris conscience que les conditions de travail, dictées par la rentabilité, l'objectivité et la productivité, ne sont plus acceptées par les cheminots !

### **ATOUT Bord dans la continuité d'ATOUT Conduite :**

La direction est revenue fièrement sur son initiative locale de mise en place d'ATOUT Bord. Pour le syndicat SUD-Rail, il est capital de faire vivre correctement ce groupe de travail et de ne pas laisser les thèmes du patron amplifier la souffrance des cheminots. SUD-Rail encourage les agents présents dans ces groupes de travail à s'emparer des sujets et à faire les faire évoluer dans le sens des agents. En cas de blocage, le syndicat sera à leurs côtés pour remettre la bonne dynamique et obtenir de nouvelles avancées.

Côté ATOUT Conduite, la direction avoue que la première année n'a pas été à la hauteur et s'engage à y mettre les moyens et à mieux écouter les remontées des agents présents. La direction reste tout de même satisfaite en expliquant que le panel ADC a coconstruit la consigne téléphonique et permis de créer et d'améliorer la salle de coupure d'Eymoutiers. Pour le syndicat SUD-Rail, les retours sont assez faibles.

La direction s'engage à enfin lancer les groupes de travail concernant la relation avec le bureau de commande et le matériel. Le syndicat SUD-Rail sera vigilant pour que les promesses de la direction ne soient pas cette fois encore un "coup d'épée dans l'eau".

### **Sûreté : pour la direction, notre DTL n'est pas plus en souffrance que cela :**

Pour le syndicat SUD-Rail, il est clair que les directions locales et régionales restent totalement dans le déni concernant l'augmentation des faits sûreté et les comportements inacceptables de voyageurs. Alors que nous leur demandons une révision de la carte de sûreté pour prendre en compte la hausse des faits sur notre périmètre, la direction nous répond que la carte est mise à jour en fonction des remontées des faits Cezar. La direction annonce « seulement 5 outrages en 3 mois et demi » et essaie de nous convaincre que le risque est maîtrisé !

Pour SUD-Rail, la direction néglige encore une fois une grande partie du périmètre de notre DTL.

Pour la direction, seule la ligne Limoges – Bordeaux (surtout le tronçon entre PX et BX) est problématique et souhaite y mettre les moyens. La direction a décidé de prioriser 60 % des journées renfort sur cette ligne avec un suivi des derniers trains du soir.

Les DTL LP et NA se sont accordées pour mutualiser 150 JS sur les trains, dont un tiers concerne des opérations spécifiques comme des « opérations de filtrage » sur PX et Mussidan.

## **Côté sol: la direction nous a également présenté des modifications sur les différents sites de la DTL :**

**A Limoges,** nous sommes revenus sur la DCI posée il y a quelques mois concernant la sûreté, et la direction n'est toujours pas à la hauteur de ses promesses. Notre DTL nous explique que les soucis d'éclairage concernant le devant de l'ECT et du parking sont réparés et remis à niveau. Concernant la fermeture du portail devant l'ECT, la direction évoque des discussions difficiles avec « Gare et Co » considérant cet accès comme stratégique pour les voyageurs. De plus, alors que la direction avait promis d'essayer de faire « un SAS de protection » avec du grillage autour du lieu de PS des ASCT et la fermeture de l'issus de secours en haut des escaliers afin d'éviter l'encombrement de celui-ci, « Gare et Co » vient d'installer un garage à vélo pour le public juste à côté de celui des agents... encore une fois, les promesses de la direction « fondent comme neige au soleil ». Des réflexions commencent à émerger concernant la sécurisation du quai A.

Afin de revenir sur des temps de marche normaux et d'assurer la sécurité des agents cheminant entre la gare et le dépôt, la direction a pris ses responsabilités et a commencé la sécurisation de la piste en posant des filets en dessous de la maison incendiée pour rouvrir la piste.

En gare de Limoges, suite à nos remontées, la direction avait entamé des discussions avec « Gare et Co » pour l'aménagement du temps de présence des agents de sécurité en gare, discussions qui se sont avérées infructueuses. La direction, sous pression et en responsabilité, a décidé de prendre en charge l'expansion de la présence de l'agent de sécurité aux heures d'ouvertures et de fermetures de la gare. Cette action a été complétée par la mise à disposition de 3 places sur le parking Eifia permettant aux agents sur les matinées et les soirées de ne pas cheminer autour de la gare à certains horaires.

Concernant le stationnement, la direction reconnaît les difficultés sur le parking des agents et de nombreuses mesures vont être effectuées, comme la réparation de la barre de fermeture et la création de places supplémentaires avec de nouveaux marquages. Pour agrandir la surface, la voie piétonne et sa sécurisation vont être retirées et remplacées par la mise en place de « dos d'ânes » et d'une limitation à 10 km/h.

**Côté Périgueux,** la direction a bien pris en compte les problématiques de sûreté de ces derniers mois avec les SDF se retrouvant devant les portes de l'ECT. De nombreux aménagements vont être lancés.

La direction nous présente les grandes lignes du projet en permettant aux ASCT de rentrer par le quai A par la même entrée que les ADC. Pour l'instant, l'orientation est de casser un mur du local traction pour permettre l'accès à l'escalier, décaler le lieu de PS des ADC dans la salle de repas et récupérer les locaux dans la continuité de l'ECT à l'étage pour créer une nouvelle salle de coupure commune et une salle de formation.

La direction rappelle qu'au même titre qu'à Limoges, une réunion SNCF et forces régaliennes (la cellule de veille) s'est tenue et a permis de traiter des faits de sûreté. La préfecture s'est engagée à une veille de sécurité régulière autour de la gare et a décidé d'équiper la passerelle de vidéosurveillance où seule la police aura une visibilité.

**Côté Brive,** la direction n'a pas de grands travaux en projection immédiate. Mais le DTL nous explique qu'une réflexion est lancée pour déplacer le lieu de PS des ASCT de Brive à côté du local SUGE. À signaler côté traction que la salle de formation ADC est terminée et prête pour la prochaine session ADC en fond propre.

### **REX : Deux situations où la direction se cherche encore des excuses :**

La direction a voulu revenir sur l'agression au guichet en gare de Limoges. Un voyageur, dont le paiement par carte bleue a été refusé, a déclenché une violence inouïe sur le vendeur et dans tout l'espace de vente. L'agent et ses collègues ont pu se réfugier au COE, mais via la caméra de surveillance, les agents ont pu observer le client franchir les portes centrales du guichet. La direction nous a confié que l'agent est toujours en arrêt maladie et le syndicat SUD-Rail lui présente tout son soutien et un bon rétablissement dans ce moment difficile. Suite à cela, la direction constate que la sécurisation des guichets n'est pas à la hauteur.

Lors de la DCI sûreté, nous avons déjà averti des risques que cette situation puisse arriver. Le syndicat SUD-Rail a proposé des pistes concernant l'orientation des voyageurs, la modification du lieu de la file d'attente, la modification du guichet en décalant les portes battantes sur un côté. Nous resterons vigilants sur la solution choisie par la direction.

Enième discussion entre la direction et notre syndicat concernant la situation au Dorat, celle-ci reste toujours campée sur sa position. La situation n'est pas prévue dans la réglementation et le DTL n'a de cesse durant l'échange de jouer sur le côté sentimental et humain des agents. Pour le syndicat SUD-Rail, nous constatons que la direction sait déjouer la réglementation quand ça l'arrange, comme on dit : « Faites ce que je dis mais pas ce que je fais ! ». La direction a interpellé le national pour essayer de modifier la réglementation pour pallier la casse humaine orchestrée par les multiples réorganisations. De plus, elle explique qu'un volet juridique a été rajouté à la formation PMR (prévu dans les prr et acté lors du cse du 31/08/23 mais jamais mis en place) et qu'une clarification des missions des ASCT et des agents en gare concernant ces prestations a été effectuée. Pour les agents en gare, il a été demandé qu'une visibilité soit faite sur l'intégralité du trajet des voyageurs pour être sûr que la prestation soit possible ou, à défaut, trouver une solution palliative. Nous avons aussi demandé que notre DTL rencontre « Gare et Co » pour clarifier le rôle de chacun, mais surtout que les communications et les messages aux voyageurs soient clairs et sans interprétation possible pouvant mettre les agents en difficulté.

### **La prime : après avoir voulu jouer avec SUD-Rail, la direction est reprise par le national.**

Après de nombreuses discussions, audiences et DCI, la direction fait enfin machine arrière sur l'objectivation financière de la partie accident de travail de « La Prime ».

Depuis des mois, SUD-Rail met en avant que ces traumatismes sont subis et ne peuvent être maîtrisés. Il est incompréhensible de pénaliser les collectifs de travail. Après avoir fait un effort sur l'année 2024 en ne lesant pas la part collective, la direction, bien aidée par SUD-Rail, a décidé de retirer cet item d'objectif.

L'objectif et le cumul des accidents de travail sont importants pour nous permettre de grandir sur le côté sécurité du personnel. Le moindre accident de travail déclaré permet la mise en place d'enquêtes et d'actions afin de garantir la sérénité, la formation, la sensibilisation et la sécurité des agents.

### **Deux sujets seront prochainement abordés dans le CSE :**

La direction nous évoque les deux prochains sujets qui seront abordés dans les CSE :

- Évolution de la fiche de poste du vendeur d'Ussel, qui récupère la mission de versement précédemment effectuée par l'EIC.

- Évolution des horaires du BCU qui prendra le service à 9h15 le samedi.

## **QVCT : différents thèmes choisis par la direction pour essayer de redresser la barre.**

Le premier thème sera axé sur les conditions de travail. La direction a conscience que nous ne sommes que rarement dans la même dynamique sur ce sujet. Le RRH nous explique qu'il souhaite requestionner nos organisations et travailler à la clarté des rôles. Dans ce groupe, un travail sera également effectué avec les managers pour leur rappeler les liens importants qu'ils peuvent avoir avec la médecine du travail, l'action sociale... et aussi mieux renseigner les agents.

Le deuxième sujet concerne les locaux. De nombreux travaux (comme présenté auparavant) sont lancés, mais aussi sur le CRC, le bureau de commande, sur les lieux de PS. La direction souhaite que les agents aient des locaux donnant "le plaisir de venir travailler".

Le troisième point est de communiquer à tous les agents les projets d'entreprise à la maille de la DTL en évoquant sa projection dans l'avenir et les actions qui seront effectuées. Mettre également en avant les ambitions en partageant les résultats sur l'année 2024, communiquer sur la maison SNCF, les coûts de production et l'information sur la future ouverture à la concurrence.

Le quatrième sera axé sur la formation et le maintien des compétences, où un travail sera effectué pour s'assurer un meilleur résultat sur les formations initiales, mais surtout poursuivre le travail triennal mis en place depuis plusieurs mois. La direction nous explique que la formation ne peut pas être dissociée du parcours pro qu'elle s'engage à poursuivre. Une veille particulière avec un accompagnement sera mis en place pour les agents en « désinsertion », au nombre de 8 à 10 sur la DTL.

En dernier point, la direction souhaite améliorer le dialogue social. Pour le syndicat SUD-Rail, elle doit prendre conscience que nous ne posons pas de DCI par plaisir ou de préavis pour nous amuser. La direction doit se poser les bonnes questions et revenir au plus proche de ses agents.

Deux sujets seront prochainement abordés dans le CSE :

La direction nous évoque les deux prochains sujets qui seront abordés dans les CSE :

- Évolution de la fiche de poste du vendeur d'Ussel, qui récupère la mission de versement précédemment effectuée par l'EIC.
- Évolution des horaires du BCU qui prendra le service à 9h15 le samedi.

## **Effectif et recrutement : la direction profite de l'euphorie JO avant la fermeture des vannes.**

Côté traction : plusieurs recrutements et formations sont lancés :

- Une formation de 12 sur Brive, effectuée en fond propre, encadrée par Emeric Nesti et David Bourdet débutant ce mois de juin avec une répartition de : 6 à LS et 6 à BLG.
- En septembre, 4 ADC supplémentaires pour Limoges feront partie de la NFI avec des agents pour Bordeaux. Le recrutement est en cours.
- Et une nouvelle en octobre de 10 agents qui devraient être répartis : 6 à LS et 4 à BLG.

Côté sol, le niveau de recrutement est quasiment inexistant et se résume à 1 agent à PX. Cet agent, ancien alternant, nous a rejoint mi-mars à la manœuvre.

Côté bord, au même titre que la traction, la direction a ouvert les vannes :

- 11 apports dont 1 reconversion .
  - Une formation de 8 intérimaires formés pour assurer les protocoles congés de la période estivale. La direction réaffirme que les intérimaires seront toujours dans les priorités de recrutement pour le second semestre.
- De plus, la direction enregistre 5 mutations entrantes et déplore 7 mutations sortantes, ce qui porte le total à 13 sorties et 17 entrées.