

St Denis, le 11 mars 2024

Communiqué de presse :

SNCF : Grève dans les guichets et au 3635 mercredi !

Le 13 mars, les cheminotes et cheminots, qui travaillent dans les gares et les centres 3635 (*dénommés Relation Client A Distance*), **vont cesser le travail pour lancer un ultime signal d'alarme** à la direction SNCF. Celles et ceux, qui sont souvent considéré·es comme invisibles par l'entreprise, connaissent des conditions de travail qui se dégradent d'année en année... et cela péjore inévitablement les usager·es.

C'est le jour de l'ouverture de la vente des billets d'été et des Jeux Olympiques !

A chaque départ de la période de vente de billets pour les grands départs en vacances, la direction SNCF se délecte des millions d'euros qu'elle engrange en quelques minutes. Bien entendu, nous nous félicitons que les trains se remplissent, mais **ceci est rendu possible grâce au travail des milliers d'agents commerciaux, vendeurs/ses, télévendeur/ses** qui manquent d'une reconnaissance de la SNCF à hauteur de leur participation et de leur investissement pour faire de ce moment une vraie réussite commerciale !

Notre mobilisation est pour l'intérêt collectif : cheminot·es et voyageurs/ses !

La fédération SUD-Rail porte des revendications depuis plusieurs semaines :

- **Des embauches supplémentaires dans les métiers de la Relation Client** : *trop de guichets et de points de vente sont fermés, les temps d'attente dans les gares et/ou au téléphone sont encore trop importants.*
- **Le respect des engagements** concernant l'évolution professionnelle dans toutes les activités.
- **L'amélioration des conditions de travail** à la suite du déploiement du nouveau logiciel de vente **des billets et la prise en compte de la pénibilité** pour les emplois concernés.
- **L'arrêt de la privatisation de la vente** dans le cadre des procédures d'ouverture à la concurrence dans les TER.

Aucune avancée n'a été apportée par la SNCF qui n'a rien fait pour éviter un conflit national.

Vous aurez besoin de ces agents pendant les Jeux Olympiques ! C'est le moment de négocier réellement !

Nous avons déjà averti les dirigeant·es de l'entreprise ; la mobilisation du 13 mars n'est qu'une première étape. Lors de ses vœux 2024, Jean-Pierre Farandou disait que « *Nous sommes la génération de cheminotes, de cheminots qui sommes là pour que la France, la SNCF, soient au rendez-vous de cet événement mondial* ».

Les cheminotes et cheminots, qui vont se mettre en grève ce mercredi, sont la vitrine de l'entreprise publique SNCF. **La direction doit le comprendre, au risque de voir la colère des agents s'amplifier d'ici le mois de juillet !**