

LE 13 MARS :

LE RIDEAU SE FERME ET LE TÉLÉPHONE NE SONNE PAS !

Cela fait des mois que **notre organisation syndicale a lancé une offensive syndicale** en portant plusieurs revendications pour l'ensemble des agent-es commerciaux de la SNCF. Plusieurs réunions de conciliation ont eu lieu avec les différentes directions nationales : aucune avancée n'a été apportée. Localement, des conflits locaux ont explosé ainsi que dans les RCAD où le rapport de forces est important. **Pour la fédération SUD-Rail, il est l'heure de construire une mobilisation nationale ... et elle doit commencer le mercredi 13 mars !**

SOLAR la goutte d'eau qui fait déborder notre colère !

C'est une dernière génération de (télé)vendeuses et de (télé)vendeurs, que la direction SNCF méprise depuis des années, qui tient à bout de bras les guichets dans toutes les gares et les centres ligne directe depuis plusieurs mois. Alors que la liste reprenant l'ensemble des facteurs responsable du malaise social important dans ces filières (postes non tenus, manque de formations, incohérences des tarifications tarifaires, files d'attente, filialisation dans des lots fonctionnels ...) ne diminue jamais, les hauts dirigeants de la SA Voyageurs appliquent

le planning du déploiement forcé de SOLAR complètement déconnectés de la réalité du terrain. Dans quelle entreprise, on impose à des salarié-es d'appliquer bêtement un logiciel non abouti ?

Notre héritage de cheminot-es, notre ancienneté, notre expérience ... sont bafoués depuis trop longtemps ! Nous sommes le visage du quotidien des voyageuses et voyageurs ; la SNCF doit arrêter de nous considérer comme une variable d'ajustement. **Il n'y a aucune fatalité dans les situations que nous vivons dans nos collectifs de travail ;** reprenons confiance ... et mettons-nous en action dans toutes les activités (TER, TGV, Transilien ...).

Des revendications centrales

- ⇒ **Un plan d'action d'urgence concernant SOLAR** : transformation reprenant l'ensemble des remontées et en faire un véritable outil de vente. Des mesures sur les organisations du travail, la formation professionnelle ... doivent être prises au niveau local.
- ⇒ **L'augmentation des effectifs en 2024** : tous les postes doivent être tenus et les intérimaires/CDD doivent être embauché-es au 1er semestre.
- ⇒ **Aucune filialisation** dans le cadre de l'ouverture à la concurrence TER
- ⇒ **La reconnaissance des métiers de la Relation Client en Pénibilité Avérée** : l'entreprise doit rectifier une injustice qui date depuis 2008.
- ⇒ **Des avancées salariales** dont la revalorisation de la prime de travail.
- ⇒ **Des engagements**, dans le cadre de l'accord classification - **sur des requalifications de poste**, déroulements de carrière, parcours professionnel

...
Dans le cadre des préavis de grève déposés par la fédération SUD-Rail, des négociations doivent être ouvertes par la direction SNCF.

Nous ne lâcherons aucune de ces revendications en 2024 !

28 mars au 4 avril 2024
Dans nos Conseils
d'Administration



Le 13 mars en grève !

Alors que c'est l'ouverture des réservations pour les départs en vacances d'été, nous avons une occasion importante de rappeler à nos dirigeant-es que nous sommes indispensables pour leur business.

La fédération SUD-Rail appelle

l'ensemble des cheminotes et cheminotes dans les gares et RCAD à se mobiliser

Du mardi 12 mars à 18h
au jeudi 14 mars à 8h