



Compte-rendu de la téléconférence téléphonique du CSE TER NA du 18 mars 2020 à 11h00

Difficultés de connexions (4 tentatives) et qualité de son juste audible en dégradation par rapport à hier

Préambule : Ce matin vers 9h30 le TER 853015 a percuté 3 agents de SNCF Réseau sur la voie D de la gare de Vendenheim sur la ligne classique Paris Strasbourg. Un agent est décédé sur le coup, un autre est en urgence absolue, le dernier est légèrement blessé et choqué.

Le plan de transport appelé « PTA Pandémie » prévoit 20% de circulation des TER et TGV et s'applique à partir de demain. 20% des parc roulant TER NA est utilisé (entre 30 et 40 EM), le reste de circule pas ce qui permet de concentrer les opérations de nettoyage. Les technicentres de maintenance fonctionnent à 20% des effectifs ce qui correspond aux 20% de TER qui roulent.

Pour les agents devant travailler, l'attestation individuelle dérogatoire n'est pas nécessaire, il faut présente en cas de contrôle le Pass Carmillon, et l'attestation de l'employeur que le service doit fournir par courriel imprimable à chaque agent. Les préfetures et forces de l'ordre sont normalement avisées.

A partir d'aujourd'hui ferment tous la totalité des guichets, les services PMR et Junior et compagnie, les RCAD et centres relations clients.

Pour les services de pressing des vêtements professionnels, en cas de difficulté, un remboursement sera fait aux agents sur facture

La Direction admet que le nettoyage des locaux n'est pas conforme aux préconisations (2 nettoyages désinfectants par jour pour les locaux ouverts en journée, 4 si en 2x8, 6 si en 3x8, on peut considérer que les cabine de conduite sont utilisées en 2x8) car il y a des

difficultés avec les entreprises de nettoyage (absentéisme, garde d'enfants, droits de retrait, refus...).

Pour le moment les matériels roulant ne sont nettoyés qu'une fois par 24h00, ce qui n'est pas suffisant ; la Direction apposera des affichettes indiquant comme dans les foyers le jour et l'heure du dernier nettoyage.

Tous les matériels roulants doivent circuler avec des WC opérationnels et du savon dans les toilettes. Ce n'est pas le cas à la sortie du technicentre de maintenance de Saintes ou des AGC sortent avec un WC isolé !

J'ai demandé que les locaux et cabines de conduite qui ne sont pas nettoyés et désinfectés conformément aux préconisations soit immédiatement fermés.

Matériels de protection : la direction a reçu 30 litres de gel hydro-alcoolique mais dans un conditionnement (grosses bouteilles ?) qui ne permet pas la diffusion individuelle. Un reconditionnement devrait être effectué pour vendredi.

Pas de livraisons de masques en perspective.

Il a été distribué des lingettes nettoyantes et non désinfectantes sur certains sites, ce qui ne sert strictement à rien et est même plutôt dangereux. Il a été demandé leur retrait immédiat, ce que la Direction a confirmé.

Taxi : le PTA ne comporte pas de taxi mais il peut arriver en opérationnel qu'il y en ait. Dans ce cas, la Direction s'efforce de commander un taxi par agent.

Sur SNCF Réseau : confiance dans la capacité à tenir le PTA pandémie par rapport aux agents circulations disponibles. Les travaux sont tous suspendus.

Fréquentation des trains en chute aujourd'hui. Quasiment personne dans le sens BX-PMP, par contre du monde dans l'autre sens.

La gare de Bordeaux se vide, par contre un afflux de SDF est constaté, contact pris avec les services sociaux pour trouver des solutions adéquates.

La direction nationale va ouvrir un site web spécifique pour communiquer aux usagers les bonnes pratiques.

Le CSE TER NA du 26 mars est reporté au minimum au 15 avril.

Il a été demandé que la médecine du travail transmette aux agents une listes des pathologies et des symptômes qui nécessite de se retirer du travail et de rester chez soi. On peut être porteur du Coronavirus et présenté une situation asymptomatique ou à symptômes faibles : rhinites, pharyngites, rhumes... Le principe de précaution doit s'appliquer.

Sur la question du volontariat qui a été repris notamment à l'ETNA et au TNAQ, les OS s'interroge sur la pertinence, l'équité ou sur les interrogations que cela provoque chez les agents. Cela nous semble être une mesure non appropriée.

La Direction acquiesce et reconnaît le même malaise par rapport à ce sujet.

Pour elle le volontariat doit être banni, elle n'a pas d'inquiétude à réaliser un PTA avec seulement 20% d'agents indispensables à la production disponibles.

Le principe d'équité sera respecté, les contraintes et inquiétudes des agents seront prises en compte (comprendre un agent qui ne veut pas travailler ne travaillera pas)

La Direction assure qu'il n'y aura aucune prime ni gratification en retour.

Les RP graphiqués en roulement ne seront pas bougés, la Direction estime que la réalisation du PTA ne le nécessite pas.

Fin de la téléconférence à 12h40, prochaine téléconférence demain à 11h00